

servicios básicos



consulta de saldo



Puedes consultar tu saldo en:
Área de Clientes de orange.es.
Marcando en tu móvil *111#.
Llamando al 470.

Tienes 5 consultas gratis al mes.

buzón de voz gratuito



Recibirás un SMS informándote de los mensajes de voz que tienes. Puedes escucharlos de manera gratuita en el 242.

aviso de disponibilidad



Recibirás un SMS gratuito cuando, tras intentar contactar con un número que estuviera comunicando, apagado o fuera de cobertura, este vuelva a estar disponible. También recibirás un SMS gratuito que te informará acerca de las llamadas perdidas recibidas mientras tu número no estaba disponible.

servicio de posventa



Si tu móvil o tarjeta Orange se averían, llama al 470 desde cualquier móvil Orange o al 1414 desde cualquier otro teléfono y te informaremos del punto de servicio posventa más cercano. Solo tienes que llevar tu móvil con la factura de compra y el adhesivo en el que figura el IMEI.